

AGENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL DE CHALATENANGO

PROGRAMA DE SERVICIOS TÉCNICOS EMPRESARIALES



QUE ES EL PROGRAMA DE SERVICIOS TÉCNICOS EMPRESARIALES ?

Es la instancia especializada de ADEL Chalatenango en la prestación de servicios capacitación y asistencia técnica empresarial a personas que se desenvuelven en los diferentes sectores económicos.

Nuestros servicios técnicos le ayudan en la realización de tareas especializadas que la empresa demanda para su funcionamiento eficiente.

Este proceso formativo facilita conocimientos, técnicas e instrumentos para innovar, afrontar los cambios, percibir los requerimientos del entorno, tomando decisiones acertadas en situaciones complejas, trabajando en equipo y valorando la dinámica de los mercados.



OBJETIVO DEL PROGRAMA

Fortalecer la capacidad competitiva de las micro y pequeñas empresas, mediante la prestación de servicios de capacitación y asistencia técnica a las y los empresarios y su personal, para incrementar la productividad de sus negocios.

A quienes está dirigido:

- Propietarios y jefaturas de las empresas
- Personal administrativo y operativo de las empresas.
- Grupos de microempresarios y microempresarias urbanas y rurales.
- Asociaciones de productores y productoras

CAPACITACIONES

AREA	TEMAS
ADMINISTRACION	El Proceso Administrativo
	Toma de decisiones
FINANZAS Y CONTABILIDAD	Registros básicos de contabilidad
	Análisis e interpretación de estados financieros.
	Educación financiera
	Costeo de productos
MERCADERO Y VENTAS	Marketing
	Técnicas de ventas
	Servicio al cliente
GESTIÓN DEL PERSONAL	Trabajo en equipo
	Liderazgo
	Comunicación Efectiva
	Negociación Efectiva y Manejo de Conflictos
	Manejo Efectivo de Reuniones y Juntas de Trabajo
	Relaciones Humanas en el Trabajo

ASISTENCIA TECNICA EMPRESARIAL

No.	TIPO DE ASISTENCIA TECNICA
1	Organización empresarial
2	Elaboración de plan de empresa
3	Asistencia contable y administrativa
4	Manual de funciones
5	Manual de perfil de puestos
6	Manual Operativo de la empresa
7	Reglamento Interno de Trabajo
8	Estudio de impacto ambiental
9	Permisos del Ministerio de Salud para funcionamiento del negocio



Dirección Oficial:

Calle Plácido Peña, entre 5ª y 7ª Av. Norte Barrio Las Flores, Chalatenango

Teléfonos:

(503) 2335-2599 y (503) 2335-2438. Fax: (503) 2335-2438.

Email: adel@adelchalatenango.org.sv

Visite nuestro sitio web:

www.adelchalatenango.org.sv

